

## **Информационные технологии модернизации коммунального хозяйства**

**П.И.Деревяга, к.э.н., А.П.Деревяга, магистр**

*Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева*

*473021 Казахстан, г.Астана, ул. Мунайтпасова, 5*

Стратегия развития информационных технологий в Республике Казахстан нацеливает предприятия коммунального хозяйства на технико-экономический уровень производства, достигнутый наиболее развитыми странами, что предполагает совершенствование структуры производства, достижение соответствующего качества продукции и услуг при рациональном уровне текущих затрат,

Внедряемые инновационные информационные технологии, ориентированы на обеспечение мониторинга состояния инженерных сетей и коммуникаций, организацию расчетов с населением за коммунальные услуги, контроль за потреблением воды, тепла и электроэнергии. Анализ реализации инновационных направлений модернизации коммунального хозяйства свидетельствует об их высокой экономической и социальной эффективности.

Качественному развитию жизнедеятельности жителей и гостей новой столицы Казахстана Астаны способствовал новый юбилейный трехязычный портал [www.astana10.com](http://www.astana10.com) представленный столичным акимом. г.Астана.. Здесь была размещена вся информация о предстоящих торжествах. Каждый желающий может ознакомиться с концепцией празднования десятилетия Астаны, а также увидеть логотипы и тестовые сообщения, разработанные специально к юбилею и другую полезную информацию для жителей и гостей города.

В век высоких технологий первенство в этом списке нужно отдать специализированным интернет-порталам. Что касается «паутинки» Астаны, то в плане познавательности и полезности она имеет достаточно прочные нити. Официальный сайт столицы: <http://www.astana.kz> — весьма обширный портал, на котором можно действительно почерпнуть массу необходимой информации. Четыре крупных блока — «О городе», «Власть», «Бизнес и инвестиции»,

«Туризм и отдых» — позволяют с легкостью отыскать необходимые сведения, касаются ли они вакансий или прорывных проектов, госзакупок или же контактных телефонов органов власти и различных учреждений.

Несомненный плюс официального сайта — полные данные о коммунальных службах и возможность адресовать интересующие вопросы руководству города. Весьма насыщенными становятся электронные социологические опросы населения.

Оригинальным проектом официального сайта можно считать так называемую «3D виртуальную Астану» — замечательно выполненную программу, позволяющую, со всех сторон рассмотреть и город, и отдельные его районы, и даже конкретные здания и сооружения.

Нет проблем с тем, чтобы узнать на сайте адреса и телефоны гостиниц, получить сведения о ресторанах и даже магазинах сувениров. Нашли также отражение здесь замечательные зоны отдыха вокруг Астаны — Кургальджино и Боровое, справочная информация о времени работы банков и обменных пунктов, о том, какая валюта принимается, действует ли в стране система НДС и tax-free.

Самую свежую информацию о культурной жизни столицы и о планирующихся мероприятиях, касающихся данной сферы, можно почерпнуть на сайте информационного агентства «Астана Дауысы»: <http://www.asdaus.kz>. Узнать о телефонах предприятий и организаций, учреждений досуга позволяет портал: <http://astana.ru>, а для переписки как нельзя лучше подходит форум, расположенный на <http://www.astana.dan.kz>. Во всяком случае две его новых рубрики — «Я уже не живу в Астане, но...» и «Я из Астаны, и я...» — собирают немало пользователей из разных стран мира.

Недавно появившийся вебсайт: <http://www.303030.kz>, который полностью посвящен досугу. Где хорошо поужинать или потанцевать, куда сходить попариться, какие фильмы поступили в прокат и т.п.

С развитием столицы появляются не только архитектурные сооружения, растет и поток движения, поэтому расширяются улицы, строятся новые мосты,

внедрены новые автоматизированные системы управления. Концепция генерального плана перспективного развития Астаны преследует основную идею — компактный город и полицентричность на основе развитой транспортной инфраструктуры. А такие ценностные ориентиры, как создание удобной и комфортной среды обитания человека, будут решаться, в том числе, за счет строительства многоуровневых развязок и подземных переходов.

В свою очередь концепция развития транспортного комплекса столицы предусматривает три основных направления — расширение дорог, внедрение автоматизированной системы и запуск легкорельсовых трамваев. «Умные» светофоры и электронные транспортные «гиды» помогут решить проблему дорожных заторов в Астане.

Сегодня представляется весьма перспективным использование проекта «Создание Центра управления трафиком» для повышения безопасности и мобильности городского транспортного движения, передовых систем управления транспортом. Такие схемы все чаще используются для своевременного обнаружения ДТП и прогнозирования ближайшей перспективы на дорогах, повышения эффективности их использования.

Интеллектуальные транспортные системы (ITS) интегрируют в себе методы обнаружения и контроля ДТП, а также способы управления трафиком на определенных участках, используя сложные технологии в области сбора и вывода данных, их обработки, моделирования дорожного движения. С помощью автоматизированной рабочей станции операторы могут наблюдать условия дорожного движения и состояние обстановки на всей улично-дорожной и туннельной сети. Кроме того, контролировать оборудование, такое, например, как знаки с переменной информацией.

С развитием инфраструктуры «е-правительства», переведены в электронный формат учетные системы, обновлен сам порядок в учете. Все этапы жизни человека: рождение, поступление на работу, получение прописки, устройство на работу, приобретение недвижимости — могут фиксироваться быстро и очень просто с точки зрения сервиса.

Пользователи получили возможность оформлять в электронном виде справки, подавать формы отчетности, заполнять декларации. Уже можно использовать интернет-банкинг, бронировать билеты на поезд или самолет через Сеть, посредством SMS узнавать о готовности того или иного документа. Работают блоги руководителей министерств и ведомств, на которых любой желающий может обратиться к министрам, председателям агентств и даже лично к главе Правительства – это интерактивное общение не зависит от класса чиновников – и оперативно получить нужные комментарии и помощь.

Таким образом, применение информационных технологий в коммунальном хозяйстве города позволяет расширить спектр предоставляемых услуг, обеспечить своевременность их получение при высоком качестве и минимальных материальных затратах, а в итоге способствует повышению уровня качества жизни населения.